

## Algemene Voorwaarden HealthCoachPlus 2020

### Artikel 1. Definities

*HealthCoachPlus*: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit betreffende Personal Begeleiding, ingeschreven bij de kamer van koophandel te 's Gravenhage o.v.v. nummer 51380625.

*Cliënt*: natuurlijk- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot Personal Begeleiding.

*Personal Begeleiding*: het geven/ontvangen van, maar niet beperkt tot, (bedrijfs)trainings-, voedings-, vitaliteitsadviezen, het samenstellen van een trainingsprogramma en het begeleiden van dat programma, dan wel een rechtspersoon.

*Overeenkomst*: Overeenkomst tussen HealthCoachPlus en Cliënt ter zake van Personal Begeleiding.

### Artikel 2. Algemeen, Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HealthCoachPlus, hierna te noemen: "HealthCoachPlus", en een Cliënt waarop HealthCoachPlus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HealthCoachPlus, voor de uitvoering waarvan door HealthCoachPlus derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van HealthCoachPlus en zijn directie.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

HealthCoachPlus en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien HealthCoachPlus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HealthCoachPlus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door HealthCoachPlus gemaakte offerte is vrijblijvend; deze is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. HealthCoachPlus is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn voor zowel Cliënt als voor bedrijven inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is HealthCoachPlus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HealthCoachPlus anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HealthCoachPlus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand en is bindend nadat schriftelijk opdracht is gegeven tot deelname aan de Personal Begeleiding middels het (digitaal) ondertekenen van de overeenkomst met HealthCoachPlus tot het aangaan van Personal Begeleiding.

2. Na totstandkoming van de overeenkomst is deze niet kosteloos te ontbinden. Ontbinden kan slechts binnen 24 uur tegen vergoeding van 4 keer het uurtarief als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en handelingen, zoals maar niet beperkt tot, aanmaken Cliënt account, administratieve handelingen, opstellen verslag intake gesprek, overdracht aan trainer van HealthCoachPlus, opstellen Personal Begeleidingsprogramma.

### Artikel 5. Intakeprocedure, gezondheid

1. Om te waarborgen dat verantwoord aan de Personal Begeleiding deelgenomen kan worden dient Cliënt een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan HealthCoachPlus te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal de Personal Begeleiding starten.

2. Door (digitale) ondertekening van de overeenkomst verklaart Cliënt dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van HealthCoachPlus, zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de Cliënt zich ertoe alvorens de overeenkomst met HealthCoachPlus aan te gaan zijn/haar arts te raadplegen.

3. Cliënt dient gedurende de overeenkomst pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie terstond aan te geven.

4. Indien Cliënt niet in staat blijkt om Personal Begeleiding te ontvangen, is dit voor Cliënt nimmer een reden om de overeenkomst te ontbinden.

5. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens van de Cliënt, dient de Cliënt per ommegaande aan HealthCoachPlus door te geven.

### Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, Prijsverhoging en opzegging.

1. De overeenkomst tussen HealthCoachPlus en de Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd schriftelijk is afgesproken wordt deze bij het eindigen van de termijn telkens met 1 maand stilzwijgend verlengd. Opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt HealthCoachPlus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. HealthCoachPlus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## Algemene Voorwaarden HealthCoachPlus 2020

3. HealthCoachPlus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. HealthCoachPlus heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door HealthCoachPlus of door HealthCoachPlus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Cliënt of een door de Cliënt aangewezen locatie, draagt de Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. HealthCoachPlus is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HealthCoachPlus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HealthCoachPlus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HealthCoachPlus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HealthCoachPlus zijn verstrekt, heeft HealthCoachPlus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Cliënt de gegevens aan HealthCoachPlus ter beschikking heeft gesteld. HealthCoachPlus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HealthCoachPlus is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Cliënt, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HealthCoachPlus zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HealthCoachPlus gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HealthCoachPlus bevoegde persoon en de Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HealthCoachPlus op en is voor de Cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HealthCoachPlus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben

bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

12. Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HealthCoachPlus gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van HealthCoachPlus daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien HealthCoachPlus met de Cliënt een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HealthCoachPlus niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Cliënt in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Cliënt die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:
  - HealthCoachPlus alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op HealthCoachPlus rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
15. Rittenkaarten zijn 3 maanden geldig.

### **Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. HealthCoachPlus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst HealthCoachPlus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Cliënt niet langer van HealthCoachPlus kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is HealthCoachPlus bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HealthCoachPlus kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HealthCoachPlus op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien HealthCoachPlus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien HealthCoachPlus tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Cliënt toerekenbaar is, is HealthCoachPlus gerechtigd tot vergoeding van de schade,

## Algemene Voorwaarden HealthCoachPlus 2020

daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HealthCoachPlus gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HealthCoachPlus, zal HealthCoachPlus in overleg met de Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HealthCoachPlus extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Cliënt in rekening gebracht. De Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij HealthCoachPlus anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HealthCoachPlus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HealthCoachPlus op de Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Cliënt de overeenkomst tot het leveren van diensten tussentijds opzegt dan wel ontbindt zal geen teruggave van het reeds betaalde plaatsvinden. Een en ander laat onverlet de overige aan HealthCoachPlus toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

### Artikel 8. Overmacht

1. HealthCoachPlus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HealthCoachPlus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HealthCoachPlus niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HealthCoachPlus of van derden daaronder begrepen. HealthCoachPlus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HealthCoachPlus zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. HealthCoachPlus kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder

der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel HealthCoachPlus ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HealthCoachPlus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 9. Betaling en incassokosten

1. Betaling geschiedt vooraf per SEPA-incasso.

2. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. HealthCoachPlus heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HealthCoachPlus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. HealthCoachPlus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HealthCoachPlus verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien HealthCoachPlus echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Indien betaling door Cliënt uitblijft, is HealthCoachPlus gerechtigd om de Personal Begeleiding te stoppen totdat het verschuldigde bedrag is ontvangen. In dat geval wordt de duur van de activiteiten niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betaling blijft in deze situatie onverkort bestaan.

**Artikel 10. Locatie Personal Begeleiding**

1. Cliënt is ten alle tijden gehouden aan het huisreglement van de locatie waar de Personal Begeleiding plaatsvindt.

**Artikel 11. Annulering of te laat komen**

1. Annulering van geplande Personal Begeleiding waarvoor tijd is gereserveerd kan tot 5 werkdagen van tevoren kosteloos indien Cliënt is verhinderd.
2. Indien annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van een geplande Personal Begeleiding plaatsvindt, is Cliënt 50% van de kosten van de Personal Begeleiding verschuldigd, ongeachte de reden van annulering.
3. Indien annulering binnen 48 uur voor aanvang van een geplande Personal Begeleiding plaatsvindt, is Cliënt 100% van de kosten van de Personal Begeleiding verschuldigd, ongeachte de reden van annulering.
4. Indien Cliënt geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten zonder annulering is Cliënt 100% van de kosten van de Personal Begeleiding verschuldigd, ongeachte de reden.
5. Annuleringen dienen te geschieden via het telefoonnummer van HealthCoachPlus of via het e-mailadres van HealthCoachPlus.
6. Personal Begeleiding vangt aan en eindigt stipt volgens de gemaakte afspraak. Personal Begeleiding welke later dan 15 minuten na aanvang dient te starten wegens te laat komen van Cliënt kan geen doorgang vinden. De betalingsverplichting blijft bestaan.
7. Indien een aanmelding voor een groepstraining bij een onbeperkt abonnement binnen 12 uur voorafgaand aan de start van de training wordt geannuleerd, door Cliënt, of bij "no show", wordt per voorval € 8,75 bovenop de maandelijkse abonnementskosten in rekening gebracht.

**Artikel 12. Verjaringstermijn**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HealthCoachPlus en de door HealthCoachPlus bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

**Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Indien HealthCoachPlus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. HealthCoachPlus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HealthCoachPlus is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien HealthCoachPlus aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HealthCoachPlus beperkt tot maximaal tweemaal de waarde van een sessie van Personal Begeleiding.
4. De aansprakelijkheid van HealthCoachPlus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. HealthCoachPlus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de

- gebrekkige prestatie van HealthCoachPlus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HealthCoachPlus toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. HealthCoachPlus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. HealthCoachPlus kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
  8. Deelname aan Personal Begeleiding geschiedt geheel op eigen risico.

**Artikel 14. Vrijwaring**

De Cliënt vrijwaart HealthCoachPlus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HealthCoachPlus toerekenbaar is. Indien HealthCoachPlus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden HealthCoachPlus zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HealthCoachPlus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HealthCoachPlus en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.

**Artikel 15. Intellectuele eigendom**

HealthCoachPlus behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HealthCoachPlus heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HealthCoachPlus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van HealthCoachPlus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HealthCoachPlus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's Gravenhage onder nummer 51380625.



2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met HealthCoachPlus.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.